

2020年10月22日

お客様各位

南日本ハム株式会社

商品の自主回収につきまして

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社商品『まぼろしの味噌使用デミグラスソースハンバーグ150g』の一部の商品におきまして、製造に使用していた紐が混入している可能性があることが判明しました

つきましては、お手元に当該商品がございましたら、下記送付先に料金着払いで商品をお送りくださいますようお願い申し上げます。

後日、商品代金相当のクオカードを送らせて頂きます。

現在のところ、お客様からの健康危害のお申し出はございません。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後は、管理体制をより一層強化し、再発防止に努めてまいります。

記

回収対象商品

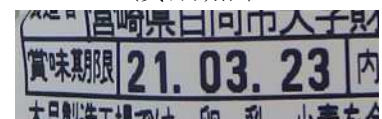
まぼろしの味噌使用デミグラスソースハンバーグ150g

(表面)

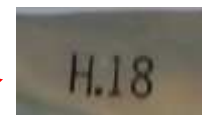
(一括表示)



(賞味期限)



(ロット番号)



JANコード 4978006-911698

*裏面の一括表示ラベルの賞味期限欄に、

「21.03.21」「21.03.22」「21.03.23」「21.03.24」と印字されており、

また、パッケージ裏面下部に、ロット番号 H.18と印字されている商品が対象となります。

対象商品の送付先

〒883-0021

住所：宮崎県日向市大字財光寺 1193 番地

南日本ハム株式会社 品質保証室 宛

※ご返送の際は、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添え頂きますよう

お願い申し上げます。

※着払いでご送付をお願い申し上げます。（常温でも結構です）

※お客様からご連絡頂きました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

お問い合わせ先

0120-276380(通話料無料)

日本ハム株式会社 お客様サービス室

受付時間 土・日・祝日を除く 9時～17時

以上